



Indicateurs qualité - bilans

Mise à jour janvier 2021
(base des questionnaires de satisfaction)

| Indicateurs 2019-2020 | |
|--|--|
| Taux de satisfaction | <p>100 % déclarent être très satisfaits ou satisfaits</p> <p>94 % déclarent que le bilan les a aidés à clarifier leurs besoins et facteurs-clé pour se sentir bien dans leur travail</p> <p>97 % déclarent que le bilan les a aidés à identifier des pistes d'évolution professionnelle</p> |
| Nombre de bénéficiaires en début et en fin d'accompagnement | 100 % |
| Taux d'assiduité | 100 % |
| Taux d'abandon | 0 % |
| Nombre d'enquêtes métiers | 70 % |